



**Bassano
Solidale**
DAL 1997 PER GLI ALTRI



BILANCIO SOCIALE 2021

BASSANO SOLIDALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

MISSION

La cooperativa Bassano Solidale, così come è possibile evincere dall'atto costitutivo "...è retta con principi di mutualità allargata" e che non ha "scopi di lucro", che persegue "fini solidaristici", con totale assenza di speculazione privata". La cooperativa "...ha per oggetto, la promozione, la realizzazione, il coordinamento e la gestione, stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, di ogni attività socio-sanitaria ed educativa e di ogni altra attività economiche e produttiva di beni e servizi che possa favorire il raggiungimento dello scopo sociale...".

Al centro vi è l'uomo inteso come attore principale e come fruitore di servizi, seguendo la stessa linea sottile della solidarietà che la civiltà consumistica, proprio per la sua struttura prettamente economica, disconosce. È questo il "bollino blu" che contraddistingue "Bassano Solidale" da altre forme di prestazione che, con la cura ed il sostegno degli esseri umani più deboli e meno abbienti, non hanno nulla a che spartire.

La cooperativa è presente con il proprio personale in residenze per la terza età, in istituti per disabili, in centri diurni per anziani e non, in comunità terapeutiche e riabilitative, in case famiglia, in scuole di ogni ordine e grado, compresi gli asili nido ed i centri di prima infanzia, in centri di servizio aperti a persone autosufficienti e non autosufficienti, in servizi domiciliari di assistenza sostegno e riabilitazione da effettuarsi sia a domicilio che in scuole o altre strutture pubbliche o private di accoglienza.

Ma non sono soltanto questi i settori in cui "Bassano Solidale" è pronta ad intervenire con i propri associati. Ve ne sono altri individuabili nei centri di formazione professionale; nei servizi pubblici e privati; nei centri ricreativi e del tempo libero di ogni ordine e grado; nella gestione di ogni tipo di formazione, di



**Bassano
Solidale**
DAL 1997 PER GLI ALTRI



ogni attività nei servizi di recupero e di risanamento ambientale, di disciplina delle attività riguardanti le strutture di conservazione dei beni culturali quali: musei, biblioteche, emeroteche, archivi, nei servizi di integrazione, osservazione, sensibilizzazione, custodia e vigilanza all'interno di strutture pubbliche e private; nei servizi di mense pubbliche e private; nei servizi di rimboschimento, pulizia, mantenimento di zone montane e di altre località di pregio o di interesse turistico e paesaggistico.

Dal 2016 la Cooperativa entrata nella categoria di Cooperativa sociale di tipo Plurimo volendo perseguire l'obiettivo generale di favorire l'inserimento lavorativo, in forma stabile e qualificata, di persone svantaggiate in una specifica programmazione, volta a sperimentare l'efficacia e l'efficienza di nuove politiche attive del lavoro per favorire l'occupazione di soggetti svantaggiati, in particolare di quelle categorie di persone che presentano le maggiori criticità d'ingresso e tenuta nel mercato del lavoro.

I soggetti assunti sono impiegati principalmente nelle mansioni di pulizie generali, portierato, piccole manutenzioni nelle strutture in cui operiamo, con l'obiettivo di favorire il passaggio dei soggetti svantaggiati da forme di lavoro "protetto" all'interno d'impresе sociali all'impiego in aziende del mercato del lavoro ordinario favorendone l'integrazione

FORMA SOCIETARIA E COMPOSIZIONE SOCIETARIA

Bassano Solidale è un "Società Cooperativa Sociale" costituita il 04.04.1997. È iscritta nel Registro delle Cooperative presso la competente CCIAA di VICENZA per attività oggetto del presente appalto con il riconoscimento dei requisiti per lo svolgimento dell'attività del presente appalto, ed attesta i seguenti dati:

numero di iscrizione: 02610070241

numero REA: VI – 259763

attività: SERVIZIO SOCIO – EDUCATIVO – SERVIZIO DI ASSISTENZA SOCIALE, FORMAZIONE E RECUPER HANDICAP IN LOCALI AUTORIZZATI DAL 23.12.1997; SERVIZI DI PULIZIA E DISINFESTAZIONE DAL 27.02.2005:

data di iscrizione: 17.06.1997

durata e data termine: 31.12.2050

forma giuridica: SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

nominativo: CHEMIN VALENTINO

qualifica: PRESIDENTE e LEGALE RAPPRESENTANTE

Composizione societaria: Bassano Solidale ha un Consiglio di Amministrazione formato da 7 membri e un Organo di Controllo formato dal Collegio Sindacale composto da 3 sindaci effettivi e 2 supplenti ed un Revisore dei conti

Bassano solidale è iscritta:

- DGR Veneto n. 897 del 03.04.2007; Sez. A/B n° P/VI/0071 con Decreto n. 31 in data 10.08.2016 – comunicazione Giunta Regionale della Regione Veneto del 16.08.2016 prot. n° 313873, Class: C101.
- nel Registro delle Imprese presso la CCIAA di Vicenza per attività oggetto del presente appalto con il riconoscimento dei requisiti per lo svolgimento dell'attività oggetto della gara per la fascia di classificazione fino a € 2.065.828,00 – fascia “ F ” (ex legge 82/94 e D.M. 07/07/1997 n° 274 art. 3);
- al Registro Prefettizio delle Cooperative di VICENZA al n° 1207/98 in data 10/11/1998
- allo schedario generale della cooperazione / all'Albo Naz. Società Cooperative posizione n° A140972 dal 06/12/2004;

FILOSOFIA ORGANIZZATIVA

La filosofia organizzativa che Bassano Solidale persegue si basa su alcuni cardini, brevemente esposti:

A) UTENTE E ORGANIZZAZIONE

1. La **centralità dell'utente** e dei suoi bisogni è mantenuta in qualsiasi sede di lavoro e in tutti i momenti decisionali che vedono interessi contrapposti;
2. Attenzione al **sistema organizzativo** in quanto capace di influenzare positivamente o negativamente la qualità delle prestazioni dei professionisti.
3. La logica del **lavorare per processi**, richiesta dalla D.G.R. 22/02 e 84/2007 della Regione Veneto per i servizi residenziali e semiresidenziali, è assicurata dalla Bassano Solidale dall'implementazione del sistema interno della qualità certificato ISO 9001:2015 anche per i servizi domiciliari.

B) IL MIGLIORAMENTO CONTINUO

Il miglioramento continuo che la Bassano Solidale persegue si basa sui principi della TQM:

1. Realizzazione di strumenti dinamici per la **motivazione delle risorse umane**, per il loro coinvolgimento nella soluzione dei problemi (problem solving) e nella progettazione del miglioramento continuativo, per la rilevazione continua della **soddisfazione degli operatori e del cliente**.



2. **Diffusione di strumenti** di miglioramento in tutti i livelli dell'organizzazione, per garantire la soddisfazione continua al minor costo possibile
3. **Valorizzazione delle risorse umane** come leva essenziale per il miglioramento dell'offerta al sistema destinatario
4. **Adesione ad un codice etico aziendale** per formalizzare gli impegni in termini di etico-legali e professionali dell'operato dell'intera Cooperativa sia in termini interni che verso l'esterno
5. **Formazione continua:** la Cooperativa Bassano Solidale in modo ciclico forma i suoi soci garantendo Corsi di formazione di base e specifica, movimentazione carichi, corsi antincendio oltre a una serie di corsi legati al miglioramento delle varie professionalità interne.

C) CERTIFICAZIONI

Per mantenere la qualità del servizio, nel rispetto delle problematiche legate alla salvaguardia dell' ambiente e nel rispetto degli aspetti legati alla salute e sicurezza del lavoro del proprio personale, la Cooperativa ha ottenuto le seguenti certificazioni:

- La ISO 9001:2015 per gli aspetti di qualità
- La ISO 45001:2018 per gli aspetti di sicurezza e salute sul lavoro
- La ISO 14001:2015 per gli aspetti ambientali
- La SA 8000:2014 per aspetti di Etica
- Ha inoltre adottato dal 2018 il modello organizzativo previsto dal d.lgs 231/2001
- ISO 14065:2016 Sistema di Controllo della Biocontaminazione dei tessuti trattati in lavanderia

LA PIANTA ORGANICA

Negli anni la Bassano Solidale ha ampliato notevolmente negli ultimi anni il suo capitale sociale ed economico. Come sarà evidenziato in seguito, è possibile notare **la costante crescita economica, di soci, di dipendenti e di servizi offerti.**

Una crescita strategicamente voluta e gestita, monitorata al fine di non incorre nel pericolo di ridurre la qualità dei servizi erogati: tutto ciò indica chiaramente l'interesse che la Cooperativa pone nell'offrire servizi adeguati, su misura, tenendo conto delle esigenze dei committenti.

L'aggiornamento del personale, la necessità di adeguare le proprie risorse tecnologiche, il consentire a tutto il personale di essere in costante contatto con la sede e i coordinatori, di avere tutte le informazioni necessarie per svolgere l'attività richiesta nella maniera più efficiente possibile è stata una delle sfide più importanti vinte in questi ultimi anni.



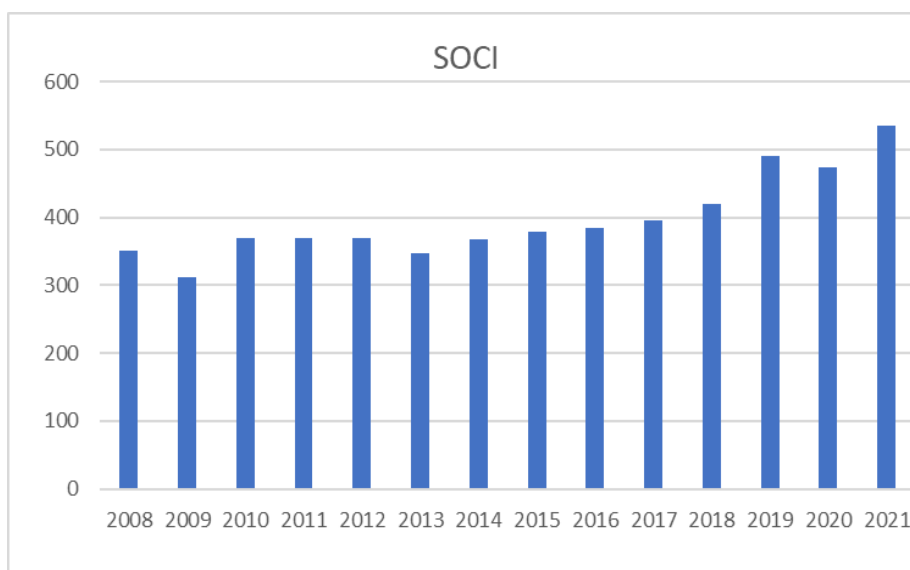
**Bassano
Solidale**
DAL 1997 PER GLI ALTRI



Oggi, la Bassano Solidale **ha una solida struttura economica**, fatta di una sede di proprietà, materiali e macchine, beni ammortizzabili e beni strumentali che le garantisce un certo prestigio e una affidabilità riconosciuta.

La cooperativa è da anni in crescita costante come dimostrano gli schemi successivi. Negli ultimi anni si è registrato un forte aumento del numero dei soci ma gli **anni medi** di presenza nella cooperativa rimangono ancora alti, segno del mantenimento di una buona affidabilità e professionalità.

ANDAMENTO BASE SOCIALE NEGLI ANNI			
anno 2008	n. 350	anno 2015	n. 379
anno 2009	n. 312	anno 2016	n. 385
anno 2010	n. 370	anno 2017	n. 395
anno 2011	n. 370	anno 2018	n. 420
anno 2012	n. 370	anno 2019	n. 490
anno 2013	n. 348	anno 2020	n. 474
anno 2014	n. 368	anno 2021	n. 535

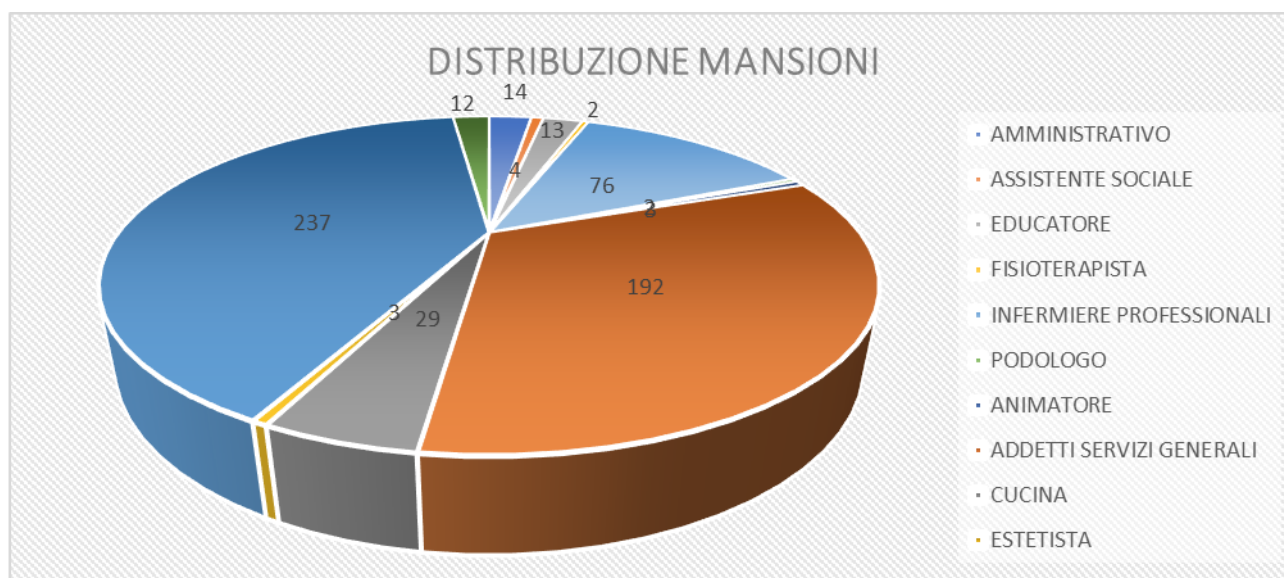


Il contratto di riferimento:

La Cooperativa Bassano Solidale assume i suoi dipendenti con il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (C.C.N.L.) **delle COOPERATIVE SOCIALI (C.C.N.L. per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio sanitario, assistenziale ed educativo e di inserimento lavorativo).**

TIPO CONTRATTO	TOTALE 2021
TEMPO DETERMINATO	171
CO.CO.CO	12
LIBERO PROFESSIONISTA	44
VOLONTARIO	9
TEMPO INDETERMINATO	351
Totale complessivo	587

MANSIONE	TOTALE 2021
AMMINISTRATIVO	14
ASSISTENTE SOCIALE	4
EDUCATORE	13
FISIOTERAPISTA	2
INFERMIERE PROFESSIONALI	76
PODOLOGO	2
ANIMATORE	3
ADDETTI SERVIZI GENERALI	192
CUCINA	29
ESTETISTA	3
OSS	237
AUTISTA	12
Totale complessivo	587





SERVIZI EROGATI

La Cooperativa Bassano Solidale offre una vasta gamma di servizi tra cui servizi alla persona, servizi di pulizie e sanificazione ambienti, e trasporto con pulmini attrezzati con pedana idraulica.

Nello specifico i servizi che la Cooperativa offre sul mercato sono i seguenti:

- **Servizio di Assistenza Socio-Sanitaria** a persone anziane o affette da qualsiasi disabilità: svolto da personale qualificato in possesso del titolo di OSS in strutture pubbliche o private;
- **Servizio Infermieristico diurno e notturno**: svolto da soli Infermieri Professionali a seguito di un controllo dei titoli e di un colloquio volto a individuare le conoscenze di base;
- **Servizio di Assistenza Domiciliare**: svolto a domicilio da Operatori Socio Sanitari qualificati nei Comuni con noi convenzionati o a privati cittadini;
- **Servizio di Cucina con Cuoco e Aiuto cuoco**: svolto da personale in possesso dei relativi titoli
- **Servizi Generali di pulizia e sanificazione ambienti**: svolto da addetti a servizi generali appositamente formati da un consulente esterno per utilizzare un sistema di pulizia efficiente e a risparmio energetico chiamato "Microrapid";
- **Servizio di Lavanderia e Stireria**: svolto dal nostro personale all'interno di Case di Riposo e nella Lavanderia / Stireria di proprietà sita in Via Madonnetta, 30 Bassano del Grappa (VI)
- **Servizio di Portineria**: svolto da personale formato internamente alla mansione specifica;



- **Servizio di Assistente Sociale:** svolto da personale formato in possesso di Diploma di Laurea;
- **Servizio di Psicologo:** svolto da personale formato in possesso di Diploma di Laurea
- **Servizio di Animazione – Educazione e Logopedista:** svolto presso strutture socio-sanitarie da personale formato in possesso di Diploma di Laurea
- **Servizio di Fisioterapista:** svolto da personale formato in possesso di Diploma di Laurea;
- **Servizio di Podologa e Parrucchiera:** svolto da personale qualificato;
- **Servizi di Trasporto:** effettuato da personale qualificato accompagnato da OSS, con un pulmino attrezzato al trasporto di disabili fornito di pedana elettrica;
- **Servizio di Manutentore:** svolto all'interno delle Case di Riposo da personale qualificato e formato;
- **Preparazione Pasti e gestione cucine:** Bassano Solidale, oltre a fornire personale per lavori di cucina (cuoco e aiuto cuoco) in strutture varie gestisce autonomamente una cucina in Bassano del Grappa a cui eroga giornalmente pasti per gli ospiti della struttura, del Centro Diurno CASA MARTINA e del centro diurno CASA S.ANNA e per gli utenti del servizio domiciliare che ne facciano richiesta;
- **Servizio Lavanolo :** Bassano Solidale, attraverso la Fusione della Cooperativa Giorni Nuovi, eroga alle strutture clienti il lavaggio della biancheria degli ospiti oltre che il lavanolo di biancheria piana.

All'interno delle Case di Riposo presso cui opera la Cooperativa interviene, a seconda dei casi, con operatori socio sanitari, Infermieri Professionali, personale per le pulizie, cuochi e aiuto-cuochi, educatori, animatori, assistenti sociali, podologi, fisioterapisti, servizio trasporti e manutentori

Bassano Solidale inoltre, gestisce dal 02 Luglio 2012 il Centro Diurno Socio-Sanitario "CASA MARTINA" a Bassano del Grappa per non autosufficienti e dal 18 Aprile 2016 il Centro Diurno Socio-Sanitario "CASA SANT'ANNA" a Bassano del Grappa

Sono strutture che offrono all'anziano, nelle ore diurne, assistenza, terapia, animazione, ricreazione e contatto sociale, cura della persona e pasti. È rivolto inoltre a persone che soffrono di Alzheimer e demenza o che presentano handicap che ne minano l'autonomia. Il Centro accoglie anche anziani autosufficienti che possono partecipare alle diverse attività. Personale altamente specializzato opera in una struttura dotata di soggiorno, cucina, sala relax, bagno

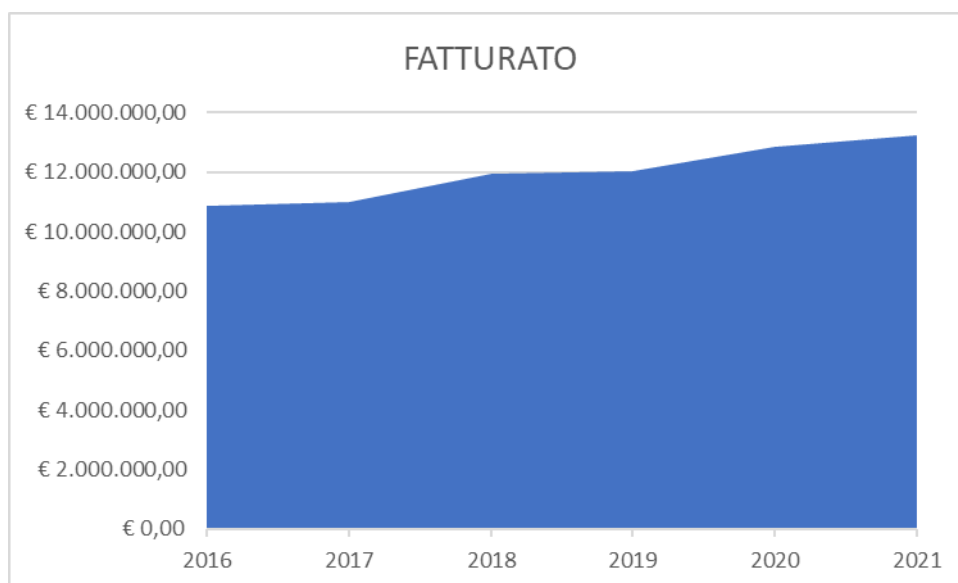
attrezzato, sala da pranzo, salone per l'anziano autosufficiente, sala di cura della persona, giardino Alzheimer dotato di percorso creato per l'anziano con varie situazioni (fontana, angolo agrumi, angolo fiori, orto sollevato, ecc...), ambulatorio e una palestra riabilitativa attrezzata con attrezzi appositamente studiati per la riabilitazione. Aperto dal lunedì alla domenica (07.30-19.30) senza periodi di chiusura per ferie. È prevista la possibilità di frequenza limitata e di eventuale servizio di trasporto con pulmino attrezzato.

Dal 2017 gestisce in collaborazione con l'ATER di Vicenza e Il Comune di Bassano del Grappa un "Condominio Solidale" in Via Ognissanti, che comprende 39 appartamenti completamente arredati, dedicati a persone anziane che trovano una residenza protetta, con sorveglianza per tutte le 24 ore, servizi di base, pulizie, somministrazione pasti, animazione, socializzazione.

L'andamento del fatturato degli ultimi anni risulta il seguente:

ANNO	FATTURATO
2016	€ 10.857.455,00
2017	€ 11.001.713,00
2018	€ 11.935.379,00
2019	€ 12.020.478,00
2020	€ 12.844.679,00
2021	€ 13.235.937,65

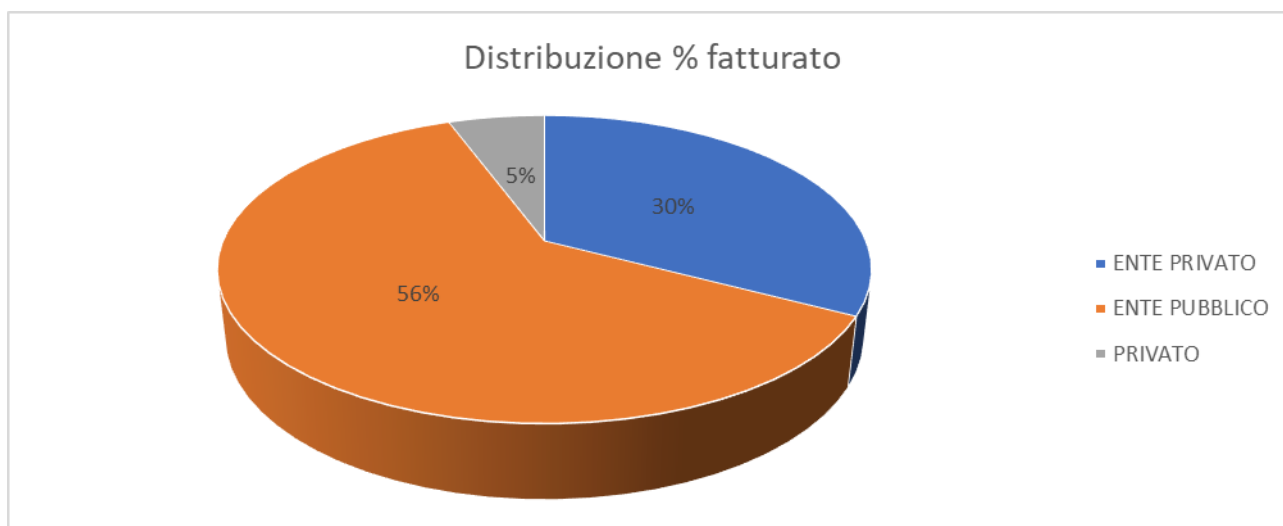
Che evidenzia il seguente andamento



Come mostra la tabella il fatturato del 2021 risulta essere pari a € 13.235.937,65 così distribuito tra i vari clienti

DISTRIBUZIONE FATTURATO 2021

Etichette di riga	N° clienti per categoria	% Distribuzione fatturato
ENTE PRIVATO	63	30%
ENTE PUBBLICO	84	56%
PRIVATI	204	5%
COMUNI	45	9%
Totale complessivo	396	100%



Il 99,9% del fatturato è erogato all'interno dei confini regionali, vi è solo un cliente fuori regione.

A seguito delle difficoltà legate al Covid-19 e a fronte di progetti specifici si sono ottenuti circa 46.000,00 € di contribuzione da parte di enti pubblici per servizi erogati a privati in difficoltà data l'emergenza sanitaria.

Nell'ultimo trimestre del 2021 si è avviato e terminata il progetto di Fusione per incorporazione di una Cooperativa sociale di tipo B del territorio: Giorni Nuovi Società Cooperativa Sociale la cui attività era legata alla lavanderia di biancheria. La fusione darà i suoi effetti giuridici dal 01.01.22 e nel finire del 2021 si sono avviati molti lavori di ristrutturazione dell'attività in modo tale da renderla più



**Bassano
Solidale**
DAL 1997 PER GLI ALTRI

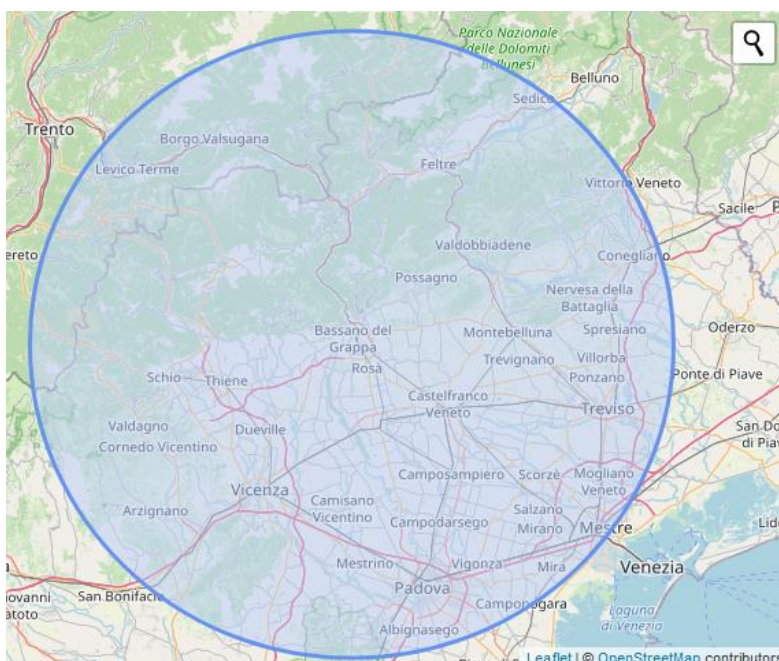


efficiente e consentire, in un lasso di tempo breve, un aumento della produzione con conseguente aumento del personale impiegato in particolare quello legato alle fasce deboli della società.

A dicembre è stata fatta un'assemblea straordinaria per discutere un'ulteriore fusione per incorporazione di una Cooperativa Sociale, la Cassola Solidale Cooperativa Sociale Onlus la cui attività è legata, in particolar modo all'educazione di bambini.

STAKEHOLDERS

Partendo dal presupposto che il 99% delle attività ha un effetto territoriale molto concentrato, infatti le attività svolte dalla cooperativa risiedono all'interno di un raggio di 100 km dalla sede legale quindi che le attività svolte sono principalmente legate alla sfera dell'anziano, in particolar modo quello non autosufficiente.



Sapendo che con la parola stakeholders si parla di tutti quegli individui o gruppi che hanno, o si aspettano, proprietà, diritti o interessi nei confronti di una impresa e delle sue attività, presenti e future, e il cui contributo è essenziale per il



raggiungimento di uno specifico obiettivo dell'organizzazione. Sono gli azionisti, i clienti, i dipendenti, i fornitori, la comunità con cui l'organizzazione interagisce. La nostra analisi degli stakeholder prevede tre diverse fasi: identificazione delle principali classi di stakeholder; analisi della natura del loro interesse; analisi del potere effettivo di influenza. Per ognuna delle parti interessate, rilevanti per il sistema di gestione, analizziamo non solo le esigenze e aspettative ma anche le problematiche che possono nascere dalla loro mancata soddisfazione, per delineare politiche e strategie migliorative sia a breve sia a lungo termine. Questo processo interno coinvolge diverse competenze e aree aziendali.

