CITTA' DI
BASSANO DEL GRAPPA
ASSESSORATO
SERVIZI ALLA PERSONA

Bassano Solidale
DAL 1997 PER GLI ALTRI

Centro diurno Socio-Sanitario

Via Ognissanti, 35 (a piano terra della Casa Albergo)

CARTA DEI SERVIZI

LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei servizi costituisce un fondamentale strumento di informazione di cui l'Ente si dota allo scopo di informare con la maggiore trasparenza possibile gli utenti e le loro famiglie sulle modalità del servizio assistenziale erogato.
Si tratta di un "vademecum" che indica le caratteristiche della struttura, la natura e le modalità organizzative dei vari servizi offerti e gli obiettivi che si intendono perseguire.

CHI SIAMO: LA MISSION

Per "Centro Diurno" generalmente si intende una struttura non residenziale che offre all'anziano, accolto nelle sole ore diurne, forme semplici di assistenza, di terapia, di ricreazione e di contatto sociale, di cura della persona, oltre alla fornitura di pasti, allo scopo di sollevare la famiglia e/o i caregiver da un impegno quotidiano altrimenti gravoso.
Il Centro è rivolto a persone anziane non autosufficienti che soffrono di Alzheimer e demenza o presentano handicap che mina la loro autonomia. L'anziano, anche se affetto da più patologie e non più autonomo, frequentando il Centro, potrà mantenere intatte le relazioni con i propri cari, potrà continuare a vivere ancora nel proprio ambiente.
L'attenzione è orientata ai reali bisogni del singolo anziano, proponendo risposte diversificate e programmi individuali, che verranno stabiliti dall'equipe interna in stretta collaborazione con la famiglia e/o con tutte le persone che si prendono cura di lui e che possono collaborare nel mantenere il più a lungo possibile le sue capacità psico-fisiche. L'anziano viene coinvolto in attività domestiche, nella cura di sé, in momenti collettivi di lettura, racconti del passato, altre attività mirate a stimolare le funzioni intellettive, sociali ed affettive.
Per ottenere tutto ciò è necessario assicurare assistenza sociale e sanitaria adeguata sia per la qualità che per un numero di ore consistente: per questo nel centro opera personale qualificato che lavora in equipe la cui cordialità e professionalità renderà piacevole la permanenza giornaliera dell'anziano.

COME SI ORGANIZZA IL CENTRO DIURNO

L'obiettivo principale riguarda il raggiungimento del massimo grado di autonomia e l'integrazione sociale della persona adulta/anziana non autosufficiente.
Il Centro Diurno è stato organizzato in modo da rispettare al massimo l'individualità dell'ospite e da rispettare il benessere psico-fisico. La struttura è stata realizzata nel rispetto delle normative vigenti, in un ambiente su misura per l'anziano privo di barriere architettoniche. Il Centro diurno è realizzato a dimensione familiare ed è dotato dei seguenti spazi: soggiorno, cucina, sala relax, bagno attrezzato, sala da pranzo, salone per l'anziano autosufficiente, sala cura della persona, palestra, ufficio coordinamento, ambulatorio, due servizi igienici a disposizione degli ospiti, spogliatoi per il personale e un servizio igienico per il personale, ripostiglio.
È presente un'area esterna accessibile e protetta progettata e realizzata come "giardino Alzheimer".

A CHI SI RIVOLGE IL CENTRO DIURNO

Il Centro SocioSanitario è rivolto in particolare:
- agli anziani affetti da demenza; agli anziani non-autosufficienti per patologie che ne hanno colpito la sfera fisica e motoria, a rischio di ricovero presso strutture residenziali; a persone adulte con problemi di perdita di autonomia per handicap e/o invalidità.
Di fatto quindi è rivolto ad utenti che si possono definire "fragili": persone con difficoltà motorie, decadimento cognitivo, condizioni psico-fisiche in progressivo peggioramento, purché non allettati, che possono continuare a vivere nel proprio ambiente familiare.
L'accesso al centro per le persone non autosufficienti sarà stabilito attraverso una graduatoria formulata dal Distretto Socio Sanitario di appartenenza dell'Azienda ULSS n.3.

L'ANZIANO AUTOSUFFICIENTE

All'interno del Centro Diurno è stato messo a disposizione degli anziani autosufficienti, con priorità per i residenti della Casa Albergo e per i cittadini del Comune di Bassano del Grappa, uno spazio di aggregazione, al fine di stimolare la socializzazione, l'interazione e evitare l'isolamento sociale e la solitudine. L'accesso al Centro Diurno per l'anziano autosufficiente verrà monitorato dal coordinatore della struttura.

ORARIO, FREQUENZA E RETTE

L'orario di apertura del centro è molto ampio: dal Lunedì alla Domenica dalle 7,30 alle 19.30 senza periodi di chiusura per ferie. Inoltre potrà essere prevista un'apertura anticipata, in base alle richieste, per andare incontro a possibili problemi lavorativi dei familiari degli ospiti accolti.
E' prevista la possibilità di frequenza limitata ad alcuni giorni della settimana nelle due modalità previste (mezza giornata o intera giornata).
La modalità di frequenza dovrà essere preventivamente concordata con il coordinatore della struttura ed essere compatibile con l'organizzazione interna del servizio.
E' prevista la possibilità di attivare il servizio di trasporto con un pulmino attrezzato.
La retta per l'ospite è rispettosa dei livelli essenziali di assistenza che prevede il calcolo dell'importo fissato dalla Regione del Veneto per l'assistenza sanitaria e il restante 50% a carico della famiglia. E' presente all'interno della struttura un prospetto rette.

DOTAZIONE ORGANICA E VOLUME DELLE PRESTAZIONI

Il personale è composto da:

- n. 1 unità di personale con funzioni di qualifica di operatore socio sanitario o equipollente ogni 4 ospiti, presenti in media nell' anno;
- n. 1 infermiere professionale part time al 75% ogni 30 ospiti presenti in media nell' anno;
- E' garantita la funzione di coordinamento del Centro Diurno;
- Il personale ausiliario è fornito in base al giusto rapporto con le esigenze dell'organizzazione;
- E' presente un educatore a part time;
- Altre figure professionali (psicologo e fisioterapista) sono fornite in base alla presenza di particolari patologie (demenze);
- La presenza di altro personale riabilitatore è garantito in rapporto allo schema tipo di convenzione regionale dall'Azienda ULSS.

SERVIZI OFFERTI

Nel Centro Diurno vengono offerti i seguenti servizi:
-segretariato sociale relativo alla tipologia di servizio offerto;
-assistenza, igiene e cura e della persona;
-ristorazione;
-attività occupazionale, ricreativa e di animazione;
-attività terapeutico riabilitativa psicologica;
-attività terapeutica riabilitativa fisioterapica;
-assistenza sanitaria.

COORDINAMENTO DEL CENTRO DIURNO

Il Centro è gestito da un **COORDINATORE**, il quale ha il compito di coordinare, organizzare e verificare l'andamento della struttura e promuovere il miglioramento della qualità di vita degli ospiti presenti e informare e sostenere i familiari interessati.

SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLA PERSONA

- **Cura e igiene della persona**

L'obiettivo principale del servizio assistenza e cura alla persona è quello di aiutare, migliorare e mantenerne le capacità nel rispetto della sua unicità.
Il servizio si impegna ad accogliere, ascoltare e dare risposta ai bisogni personali favorendo la relazione e l'integrazione con i familiari.

SERVIZI SANITARI E RIABILITATIVI

- **Servizio medico**

L'assistenza medica viene garantita mediante l'opera di medico convenzionato con l'Azienda ULSS n. 3, in base alle esigenze della struttura e alla tipologia di ospiti inseriti.

- **Servizio infermieristico**

L'infermiere, come previsto dal proprio ruolo professionale e dal codice deontologico attiva interventi di natura preventiva curativa, palliativa e riabilitativa. L'assistenza è di natura tecnica relazionale ed educativa. Partecipa all'identificazione dei bisogni di salute della persona, identifica i bisogni di assistenza infermieristica e forma i relativi obiettivi.

- **Servizio fisioterapico**

Il servizio di Fisiokinesiterapia è assicurato in base alle esigenze della struttura e alla tipologia di ospiti inseriti.
Il servizio di fisiokinesiterapia ha lo scopo di mantenere e migliorare il grado di autonomia degli anziani attraverso interventi riabilitativi individuali, anche in collaborazione con le altre figure professionali.

- **Servizio di psicologia**

Il servizio di psicologia è assicurato da uno psicologo in base alle esigenze della struttura e alla tipologia di ospiti inseriti.
Scopo di tale servizio è favorire la promozione del benessere e della salute degli ospiti attraverso i colloqui, l'osservazione, e, quando necessario la formulazione di valutazioni cognitive della persona (test psicologici).

- **Servizio educativo**

Il servizio educativo è assicurato da un educatore professionale part-time.
La figura dell'Educatore professionale vuole diventare punto di riferimento per l'anziano nei bisogni che riguardano l'area relazionale e sociale, favorendo la partecipazione attiva nella gestione del tempo libero.
Obiettivo principale del servizio è creare le condizioni utili per far sentire le persone accolte "parte di una comunità".

SERVIZI ALBERGHIERI

- **Servizio di ristorazione**

I pasti principali della giornata sono i seguenti: COLAZIONE (a scelta); PRANZO; MERENDA POMERIDIANA; CENA.

- **Servizio di pulizia ambienti**

L'igienizzazione degli ambienti è eseguita secondo procedure specifiche e utilizzando prodotti compatibili con la salute delle persone.

INTEGRAZIONE CON IL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE E CON IL TERRITORIO

L'attività del Centro è molto utile anche in integrazione con i servizi di assistenza domiciliare, nei casi in cui la rete sociale sia in difficoltà nel garantire la supervisione e/o assistenza durante le ore diurne, o siano necessari interventi sanitari (compresi quelli riabilitativi) e/o socializzanti meglio erogabili in un setting assistenziale strutturato, diverso dall'abitazione dell'utente.
Il Centro Diurno collabora con l'AZIENDA Sanitaria ULSS n.3, con le altre strutture residenziali locali e con i Servizi Sociale dei Comuni del territorio.